

# **UVOD V ZAGOVORNIŠTVO**

**MOJCA UREK**

**2012**



# OBVEZNOSTI

- Zagovorniška naloga
- Ustni kolokvij (istočasno s predstavitevijo zagovorniške naloge)
  
- Kandidati za zastopnike:
  - Izpit pri dr. Kastelicu
  - Zagovorniška naloga
  - Končni izpit (težja zahtevnejša stopnja)



# ZAGOVORNIŠTVO


- Temeljna vloga zagovorništva je:
  - zastopanje interesov, želja, glasu ljudi,
  - zagotavljanje polnopravnosti in
  - nadomeščanje primanjkljajev moči in vpliva tistih posameznikov, katerih moč je šibka ali neenakovredno zastopana v primerjavi z drugimi člani družbe.
- Je tudi strokovna drža, metoda, etična naravnost, ki upošteva perspektivo možnosti in si prizadeva za krepitev družbenega položaja in osebne moči in vpliva posameznika. Predstavlja splošno usmeritev, ki se zavzema za zaščito temeljnih pravic in dostojanstva ljudi.
- Zavzema se za destigmatizacijo in deinstitucionalizacijo.
- Zagovorniška vloga temelji na tradiciji borbe za družbeno emancipacijo obrobnih družbenih skupin (delavcev , žensk, etničnih in rasnih manjšin).



# ZAGOVORNIŠTVO NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA

- Na področju duševnega zdravja opozarja predvsem na izgubo pogodbene moči ljudi v vsakdanjem in institucionalnem življenju.
- Ljudje zaradi duševnih stisk ali stanj ali v času kriz, prav zaradi ranljivosti in izpostavljenosti v takšnih obdobjih, pogosto potrebujejo nekoga, ki mu lahko zaupajo in ki bo ščitil njegove interese in pravice. Zagovornik je pogostokrat edina oseba, ki je vsestransko na njegovi strani.
- Poskuša doseči, da se udejanji tisto, kar osebi legitimno pripada, posreduje želje in potrebe osebju v službah duševnega zdravja kot tudi sorodnikom, delodajalcem, sosedom, mimoidočim in vsem, ki so tako ali drugače vpeti v življenje tega človeka, z drugimi besedami, človeku pomaga, da si ponovno pridobi moč in vpliv nad lastnim življenjem.

## ZASTOPNIK PRAVIC OSEB NA PODROČJU DUŠEVNEGA ZDRAVJA

- Zakon o duševnem zdravju (*Ur. l. RS, 77/2008*) je med drugimi novimi profili uvedel tudi profil zastopnika oz. zastopnice pravic oseb na področju duševnega zdravja.
- S tem se je odmaknil od dosedanje rabe izraza zagovornik (zagovorništvo), kot smo angleški termin »*advocate* oz. *advocacy*« prevajali do tedaj in kot se je v zadnjih petnajstih letih uveljavil v slovenskem prostoru na različnih področjih varovanja človekovih pravic.
- Zastopnik = statutory advocate (IMHA)
- Obveljal je predlog zakona, ki je precej omejil vlogo zastopnika, iz širše zagovorniške vloge na vlogo “pooblaščenca” in “inšpektorja”. 

- Uporaba besede zagovornik naj bi namreč vnašala zmedo. Vpeljava izraza zastopnik namesto zagovornik naj bi omogočala razlikovanje med odvetnikom, ki nastopa kot zagovornik v postopkih pred sodiščem in zagovornikom, zdaj zastopnikom, ki zagovarja pravice uporabnika v bolnišnicah in zavodih, in v drugih pomembnih vprašanjih.



- Po drugi strani je »zastopnik« v neskladju z uveljavljeno prakso strokovnega izražanja.
- Izraz »zagovornik« se je v našem prostoru že uveljavil tako na tem področju duševnega zdravja (občansko, vrstniško, kolektivno zagovorništvo itd.) kot tudi širše na številnih drugih področjih (tako imamo npr. zagovornika načela enakosti, ki deluje v okviru Urada za enake možnosti po Zakonu o uresničevanju načela enakega obravnavanja, prav tako uvajamo zagovornika otrokovih pravic projekt pri Varuhu človekovih pravic, itd.).
- Tudi prvi predlog zakona o duševnem zdravju je nosil naslov *Zakon o bolniškem zagovorništvu in pravicah v duševnem zdravju*

# ZAGOVORNIK VS. ZASTOPNIK

- Izraz *zastopnik* je semantično ožji. Ko govorimo o zastopniku, namreč govorimo o osebi, ki zastopa interese osebe, ki jih ne more ali je manj sposobna izraziti in uveljavljati, bodisi ker je odsotna bodisi ker nima poslovne sposobnosti, ali ker je manj vešča, manj sposobna.
- Izraz zastopnik ima torej po eni strani pomen pooblaščenca, ki ga oseba, ki jo zastopa za to pooblasti.
- Zastopanje nekoga v nekem primeru je le ena plat vloge zagovornika.



- Novi profil tako naj ne bi le zastopal ljudi in njihove interese v posamičnih situacijah, temveč se aktivno zavzemal in nastopal v zagovor pravic na tem področju.
- Opozarjal naj bi na kršitve človekovih pravic.
- Pa tudi v posamičnih konkretnih primerih je obseg njegovega delovanja lahko širši od zastopanja; zajema od splošnih tem človekovih pravic in človekovega dostojanstva v posamičnem primeru do nesporazumov in krepitev glasu uporabnika v dnevni stiki in vsakdanjem življenju na zaprtih oddelkih.



# POGODBENA MOČ

- Zagovorništvo opozarja predvsem na izgubo pogodbene moči oseb s težavami v duševnem zdravju.
- Pogodbena moč je osnova državljanstva in pojma posameznika v naši družbi. Če ne moremo stopiti v pogodbene odnose, ostanemo nemočni.
- Pogodba temelji na dajanju in prejemanju.
- Za pogodbo je potrebno zaupanje v drugo stranko, hkrati pa je poročstvo, da se bodo pogodbene obveznosti izvršile.



# STATUS


- Status sestavljajo naš položaj (npr. formalni status osebe z poslovno sposobnostjo, zaposlene osebe in drugi), zaposlitev, denar, ljudje, ki za nas jamčijo in naš ugled.
  - Opravična (poslovna) sposobnost
  - Drugi formalni statusi (zaposlitev, izobrazba, funkcije, članstva, državljanstvo)
  - Denar (dohodki, plača, premoženje, nepremičnine, rente, prihranki)
    - Lažje je pričakovati, da bo oseba, ki ima denar, izpolnila svoje obveznosti. Ljudje, ki niso zaposleni oziroma nimajo denarja, so drugorazredni državljani. Da jih lahko še vedno zasilno vključimo v družbo, jim dodelimo nadomestne statuse. Nadomestni statusi so lahko začasni – mladoletnik, otrok, bolnik itd. ali stalni – invalid, upokojenec itd.
    - univerzitetna izobrazba nam daje več ugleda kot poklicna izobrazba;
    - biti član neke organizacije nam daje več pravic znotraj same organizacije, hkrati pa tudi bolj ugledno vlogo zunaj nje.



## ○ Garancije

- Pri pogodbah potrebujemo svojega poroka (poroki, skrbniki, zagovorniki)
- Jamstva so lahko stvari (denar, premoženje) ali ljudje, ki jamčijo za nas (npr. služba za duševno zdravje lahko jamči za uporabnike, da bodo plačali najemnino).

## ○ Dosežki, družinski ugled, cenjene spretnosti, ugled, ki izhaja iz vlog

- Da smo dosegli nekaj, kar je cenjeno in občudovanja vredno, ali da smo iz znane in ugledne družine ali da imamo cenjene sposobnosti ali da imamo ugledno vlogo nam daje več možnosti, ljudje nam bolj verjamejo in so nam bolj pripravljeni pomagati, nam posoditi denar, nam dajejo več samozavesti itd.
  - Prav tako pa velja tudi nasprotno – če nismo nič dosegli, če nismo iz znane družine, če ne moremo ničesar narediti, če smo stigmatizirani, bomo zaradi tega ostali »zunaj« in izključeni.
- 

- Tako je zagovornik čestokrat edina oseba, ki je vsestransko na strani uporabnika, njegov porok, glas.
- Zagovorništvo pomeni temeljno preusmerjanje moči - pomaga ljudem, ki so bili zlorabljeni in zatirani, da si pridobijo moč in vpliv nad lastnim življenjem.



# OBLIKE ZAGOVORNIŠTVA

- Med oblikami zagovorništva ločimo predvsem med
  - profesionalnim in
  - laičnim zagovorništvom, med katere štejemo prakse neodvisnega zagovorništva, kot so samozagovorništvo, vrstniško zagovorništvo, kolektivno zagovorništvo in občansko zagovorništvo (pri nas PIC, nevladne organizacije ...).



# LAIČNO ZAGOVORNIŠTVO

- Laično zagovorništvo je izrednega pomena za krepitev pogodbene moči človeka, ki je zaradi trenutne ranljivosti, povezane z duševnim stanjem kot tudi zaradi stigme, v ranljivi in šibkejši poziciji.
  - Zagovornik je čestokrat edina oseba, ki je vsestransko na njegovi strani.
  - Poskuša doseči, da se udejanji tisto, kar osebi legitimno pripada, posreduje želje in potrebe osebju v službah duševnega zdravja kot tudi sorodnikom in vsem, ki so vpeti v življenje tega človeka, z drugimi besedami, človeku pomaga, da si ponovno pridobi moč in vpliv nad lastnim življenjem.



# OBLIKE LAIČNEGA ZAGOVORNIŠTVA

## ○ Samozagovornišтво:

spodbuja in krepi moč ljudi, da bi se znali sami postaviti zase (svetovanje, informiranje, treningi asertivnosti, skupine za samopomoč, samopomočne skupine, metode in oblike dela)

## ○ Vrstniško zagovornišтво

vzajemnost in solidarnost ljudi s podobnimi izkušnjami in je tesno povezano z delovanjem uporabniških skupin (prejšnji primeri, Perceval, Beers, Tanja Lamovec, Odbor za družbeno zaščito norosti)



# KOLEKTIVNO ZAGOVORNIŠTVO

- Poleg vrste nacionalnih in lokalnih organizacij, je bila za naš prostor pomembna »**Evropska mreža uporabnikov, nekdanjih uporabnikov in preživelih**«, ki je v svojem manifestu opredelila osnovne pravice ljudi s težavami v duševnem zdravju, med katerimi je tudi pravica do **neodvisnega zagovorništva**.
- Poleg zastopanja ljudi v konkretnih primerih kršenja človekovih pravic, si prizadevajo tudi za spremembe v zakonodaji, za povečanje pogodbene moči ljudi s težavami v duševnem zdravju in vpliva uporabnikov na politiko in službe duševnega zdravja.



# OBČANSKO ZAGOVORNIŠTVO

- Občansko zagovorništvo vključuje ugledne člane skupnosti, ki se zavzamejo za stigmatiziranega človeka, ki je v nevarnosti, da ga okolica izključi. (npr. kakšen ugleden občan, znan osebnost, ali nekdo, ki ima pogodbeno moč)
- Naloga občanskega zagovornika je, da vzpostavi stik s človekom, se odziva na njegove interese in ga poveže s krogi vsakdanjega življenja v skupnosti.
- Niso odvisni od institucij in za svoje delo niso plačani. Cilj te oblike zagovorništva je vzpostaviti dolgotrajen in podporen odnos.



# RAZVOJ ZAGOVORNIŠTVA

- Se napaja iz uporabniških gibanj, ki so pojavila v drugi polovici prejšnjega stoletja:
  - vplivajo na spremembe zdravstvene in socialne politike na področju duševnega zdravja
  - opozarja na neupoštevanje človekovih pravic in svoboščin znotraj institucij
  - procesi dezinstitucionalizacije, zagovarjanje pravice do življenja v skupnosti.



# ZAČETNIK ZAGOVORNIŠTVA


- Sir **John Perceval** (pred 200 leti), tudi sam zaprt v norišnici, ustanovi Društvo prijateljev dozdevnih lunatikov.
- Prizadeval si je za razkritje in mučenje v angleških azilih, obiskoval zaprte ter si prizadeval s pomočjo parlamentarnih preiskav in zaslišanj spremeniti sistem skrbi iz azilskega v skupnostnega.
- Podobna gibanja so v istem času nastala tudi drugod (v ZDA in Franciji)



# SLOVENIJA

- V Sloveniji so se v preteklosti, od devetdesetih let prejšnjega stoletja naprej, že uveljavile nekatere prakse zagovorništva na področju duševnega zdravja, zlasti so bile to različne oblike laičnega vrstniškega in občanskega zagovorništva, ki so ga začeli izvajati angažirani svojci, bližnje osebe, ljudje z izkušnjami duševnih težav, pogosto pa tudi nevladne organizacije preko programov zagovorništva.
  - PIN informalnica (več zagovorniških akcij v konkretnih primerih ljudi, ki so bili hospitalizirani, telefonsko svetovanje, organizacija prostovoljnega dela v psihiatrični bolnišnici)
  - Odbor za družbeno zaščito norosti – zagovarjala deinstitutionalizacijo, Hrastovec, javne akcije.
- Prve pobude, akcije in eksperimenti v 60 ih in 70-tih letih prejšnjega stoletja na področju skrbi za otroke in mladostnike z duševnimi težavami

## 90. LETA

- Prizadevanja v devetdesetih letih so bila močno zagovorniška:
    - za varstvo pravic ljudi v družbi
    - odpravo nehumanega in nečloveškega ravnanja v institucijah,
    - deinstiucionalizacijo
    - spremembo zakonodaje
  - Za razvoj zagovorništva (in na spremembe zakona) imajo veliko zaslug zlasti organizacije, ki so jih ustanovili ljudje z izkušnjo duševnih težav ali njihovi svojci:
    - Tanja Lamovec (projekt znotraj Tempus študija, program Altre, nato Paradoksa), Mostovi (danes)
    - Forum svojcev
  - Pravno-informativni center in Zavod Evros – zagovorniški organizaciji, ki sta opravljali brezplačne oblike pravnega zagovorništva na področju urejanja skrbništva, lastništev stanovanj, ljudem so pomagali pisati pritožbe, če so storili kak prekršek, posredovali pa so tudi v ustanovah pri zadržanju brez privolitve itd. (Predlog zakona o bolniškem zagovorništvu).
- 

# PROFESIONALNO ZAGOVORNIŠTVO

- Vendar pri tem, ko nekomu odvzamemo svobodo gibanja, ki je človekova ustavna pravica, na temelju njegove pravice do zdravljenja, pomoči in podpore, v postopkih formalnih obravnav laično zagovornišтво ne zadošča.
- V svetu se je prav zato uveljavil profesionalen profil zagovornika, ki mu država podeli mandat za zaščito pravic in interesov ljudi.
- Evropske države so tako razvile različne prakse profesionalnega varovanja interesov in pravic ljudi s težavami v duševnem zdravju (na primer bolniško zagovornišтво v Avstriji, institut neodvisnega statutarnega zagovornika za področje duševnega zdravja v Angliji, sistem osebnega ombudsmana za psihiatrične paciente na Švedskem idr.).

## MEDNARODNI DOKUMENTI

- Zagovorništvo je vključeno v mednarodne strategije, akcijske načrte in dokumente na področju duševnega zdravja, posebej ga omenjajo dokumenti Svetovne zdravstvene organizacije (npr. *Advocacy for mental health*. 2003. Geneva: World Health Organization. Dostopno na: [http://www.who.int/mental\\_health/resources/en/Advocacy.pdf](http://www.who.int/mental_health/resources/en/Advocacy.pdf) .
- V državah, kjer imajo daljšo tradicijo zagovorništva že beležijo učinke, ki se kažejo v kakovosti oskrbe, skrajšanju časa, ki ga ljudje prebijejo v bolnišnicah, njihovi večji samozavesti in dobremu počutju, okrepitvi njihove socialne mreže, izboljšanju odnosov v njihovih družinah, pa tudi v izboljšanju področne zakonodaje (WHO, 2003).

# POZITIVNI UČINKI ZAGOVORNIŠTVA

## Učinki na ustanove, osebe

- izboljšana komunikacija in odnosi med zaposlenimi in uporabniki,
- več povratnih informacij o njihovem delu, zaradi česar so lahko izboljšali storitve,
- bolj optimistično vzdušje in morala na oddelkih, kjer imajo uporabniki večji občutek varnosti in zato izražajo večje zadovoljstvo.

## Učinki na uporabnike

- Mnogi so prvič doživeli, kako je »če imaš glas«, če se te sliši, tvoje mnenje upošteva in tvoje občutke vzame resno.
- Mnogi so tudi prvič doživeli, kako je če je nekdo povsem na tvoji strani.
- Izkušnja zaupnega in enakopravnega odnosa krepi samozaupanje, osebe pa so tudi manj prestrašene pred ustanovo in postopki, s katerimi se srečujejo in imajo občutek večjega nadzora nad življenjem.