

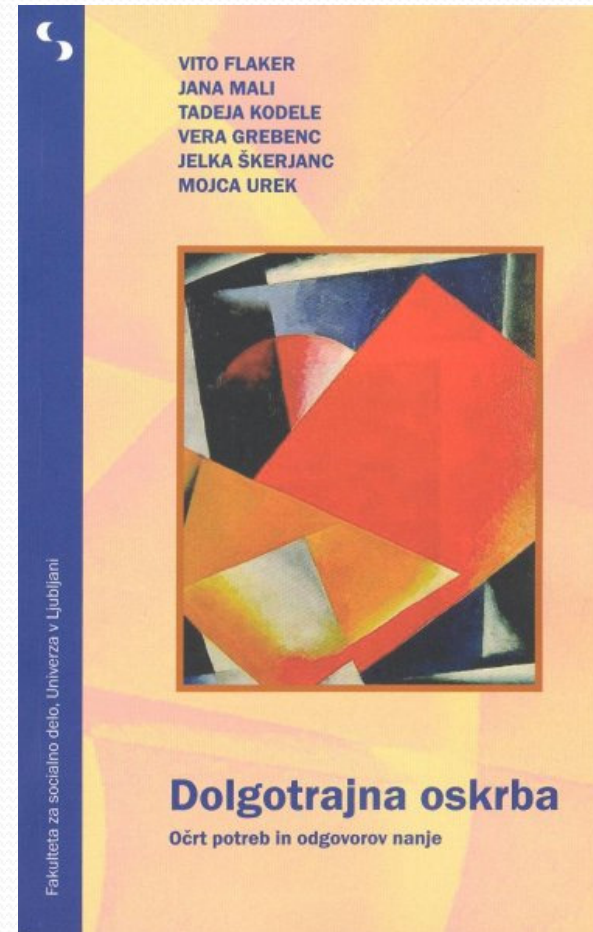
# Dolgotrajna oskrba

## Očrt potreb in odgovorov nanje

**Dr. Jana Mali**  
**Fakulteta za socialno delo**

# Vsebina

- Pogled v raziskovanje na fakulteti in oblikovanje monografije
- Katalog potreb
- Primeri iz prakse
- Katalog odgovorov



# Pogled v raziskovanje in oblikovanje monografije

Analiza situacij  
dolgotrajne oskrbe:

Indeks potreb: *Katalog potreb* (Flaker et al. 1995);  
*dopolnitev* (Flaker et al. 1999);  
*dopolnitev* (Flaker et al. 2007)



# Pogled v raziskovanje in oblikovanje monografije

Temeljita *revizija zemljevida* leta 2008: raziskovanje na področju demenc, žrtev nasilja, ljudi z dvojno označenostjo, z uporabniki stanovanjskih skupin, ob vzpostavljanju osebnih paketov storitev in ob snovanju evalvacijskih orodij.



# Pogled v raziskovanje in oblikovanje monografije

Namen: popisati in opisati situacije, v katerih se znajdejo ljudje z dolgotrajnimi stiskami, te situacije analizirati in ustvariti pregledno in povezano celoto.

To po eni strani pomeni indeks ali katalog situacij, po drugi zemljevid področja.

Šele na podlagi tako organiziranega gradiva lahko razumemo, kako je živeti z dolgotrajno stisko in kako odgovoriti na posamezne stiske

# Pogled v raziskovanje in oblikovanje monografije

- Indeks potreb: situacije, v katerih se znajdejo ljudje z dolgotrajnimi stiskami, ključni dejavniki, ki zagotavljajo samostojno in neodvisno življenje v skupnosti, negativni in pomanjkljivi vidiki življenja v instituciji.



# Pogled v raziskovanje in oblikovanje monografije

- Indeks odgovorov: tip služb in storitev, ravnanje akterjev v socialnem in zdravstvenem varstvu, ustreznejše metode, načini, spretnosti in ravnanja v socialnem delu in drugih strokah.



# Koncept potreb

- Potrebe so tako političen, ideološki kot tudi praktičen in vsakdanji pojem.
- Pojmovanje potreb v socialnem delu





# Koncept potreb v socialnem delu

- Razumevanje uporabnikove življenjske situacije
- Identificiranje možnosti, priložnosti (odgovorov) za samostojno življenje
- Identificiranje različnih oblik pomoči
- Razumevanje lastne življenjske situacije



# Katalog potreb

Indeks potreb sestavlja osem glavnih kategorij:

1. Namesto hospitalizacije in institucionalizacije
2. Stanovanje
3. Delo in denar
4. Vsakdanje življenje
5. Nelagodje v interakciji
6. Stiki in družabnost
7. Institucionalna kariera
8. Neumešččnost in pripadnost.

# Namesto hospitalizacije in institucionalizacije

- Kakšne potrebe (ne)krije namestitev v zavod ali bolnico
- Zakaj organizirati življenje izven ustanov?



# Stanovanje

- Situacije ljudi s potrebami dolgotrajne oskrbe, ki so povezane s stanovanjskimi težavami.
- Stanovanjske težave še povečajo osebno stisko.



# Delo in denar

- Delo kot potreba in kot sredstvo za zadovoljevanje potreb
- Delovno mesto
- Denar
- Neplačano delo in druge dejavnosti



# Vsakdanje življenje

- Vsakdanje rutine, potek dneva, dejavnosti
- Gospodinjstvo
- Prosti čas
- Opravki



# Nelagodje v interakciji

- Interakcijski prekrški - niz prekrškov, ki bi jim lahko rekli tudi vljudnostni (odmaknjen pogled, kršitev vljudnostne razdalje, pretirana neposrednost ali zadržanost itn.), ki jih dnevno vsi delamo in hkrati tudi popravljamo (z opravičili, pojasnili ipd.).



# Stiki in družabnost

- Brez drugega ne moremo obstati
- Stiki nas zaznamujejo, govorijo o tem, kaj smo, kdo smo, omogočajo, da ustvarjamo svet okoli nas





# Institucionalna kariera

- Dejavniki, ki zaznamujejo posameznikovo institucionalno kariero.
- Različne ustanove, organizacije, službe in njihovo osebje in strokovnjaki.



# Neumešččenost in pripadnost

- Nasprotujoče se težnje po osamosvojitvi, pripadnosti
- Osamosvajanje od družine, partnerja; osamosvajanje od institucije, strokovnjakov; samostojno življenje



# Katalog potreb

Dva sklopa potreb oziroma situacij v življenju ljudi

1. Univerzalne (magistralne): po delu, stanovanju, družabnosti in stikih, vsakdanje življenje.
2. Specifične: potrebe, ki izhajajo iz institucionalne kariere, ki nadomeščajo institucionalizacijo, izhajajo iz interakcijskih prekrškov, protislovja neumeščnosti in pripadnosti.

# Katalog potreb

- Univerzalne potrebe delimo na 4 registre:



# Katalog potreb

- Naravni eksistenčni okvir potreb

Primer 1: stanovanje (zavetje pred neugodnimi klimatskimi razmerami)

Primer 2: delo (potreba po (telesni) dejavnosti, prehrana)

Primer 3: družabnost in stiki (potrebo po dotiku, spolnosti)



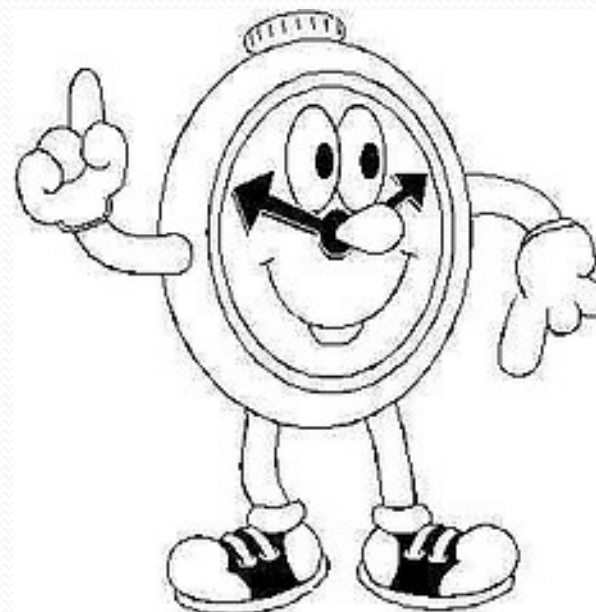
# Katalog potreb

- Družbenonormativne in funkcionalne potrebe

Primer 1: Stanovanje moramo imeti (kot dejansko stvar in kot virtualni stalni naslov); omogoči nam, da ustvarimo zaseben prostor, samodeterminacijo (urejanje stanovanja), ima predstavitveno vlogo in družabno funkcijo kot tudi funkcijo prostora za hrambo osebnih predmetov in ustvarjanja družinskih, gospodinjskih in družabnih vidikov vsakdanjega življenja.

- Družbenonormativne in funkcionalne potrebe

Primer 2: Delo zagotavlja osnovni državljanski status, ureja ritem življenja, daje možnost identifikacije...



# Katalog potreb

- Specifične potrebe

Pomagajo ohraniti ali povrniti možnost zadovoljevanja potreb na ravni eksistencialnih potreb in družbenonormativnih potreb.

Primer: stanovanje - gre za potrebe po lažjem dostopu do stanovanja, lažjem sklepanju stanovanjskega razmerja, dodatnem zavarovanju razmerja, podpori pri vzdrževanju razmerja in stanovanja itn.

Kažejo na izredno ranljivost in negotovost.

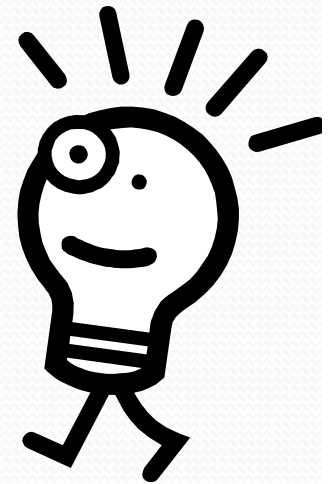


# Katalog potreb

- Inovativne potrebe – potrebe po novih odgovorih

Primer 1: Stanovanje - nove oblike sobivanja (npr. stanovanjske skupine in skupnosti), nove funkcije bivališč (zatočišča).

Presegajo ohranjanje in obnavljanje tipičnega zadovoljevanja potreb in ustvarjajo nove izzive ustaljenim izrazom osnovnih potreb.



# Katalog potreb - Stigma

- Rdeča nit vseh sklopov
- Skupna značilnost ranljivih skupin
- Družbeno ranjivi (stigmatizirani) imajo težave zadovoljiti univerzalne potrebe, zato imajo posebne restitutivne (obnavljalne) in konzervativne (ohranjevalne) potrebe, zaradi svoje drugačnosti pa sprožijo tudi inovativne potrebe.
- Prikrajšanost, da bi zadovoljevali potrebe kot ostali(rec. nakupovanje obleke)

# Katalog potreb - Stigma

- Ni mogoče trditi, ali prikrajšanost povzroča nalepko ali nalepka povzroča prikrajšanost:

Primer 1: ali brezdomstvo povzroča duševno stisko ali duševna stiska povzroča brezdomstvo,

Primer 2: ali problemi na delovnem mestu povzročajo paranojo ali paranoja povzroča probleme na delovnem mestu,

Primer 3: ali človekova stigmatiziranost povzroča osamljenost ali da človeka stigmatizira osamljenost

## Katalog potreb - Stigma

V socialnem delu nas ne zanima, kaj je bilo prej, kura ali jajce, pač pa, kaj bomo s kuro in jajcem naredili.

Odgovarjamo na prikrajšanost in na nalepko.

