

KAZALO

| | |
|--|----|
| PREDSTAVITEV AVTORJEV | i |
| PREDGOVOR | 3 |
| UVOD | 7 |
| PROSTOR KOT SESTAVINA STROKOVNEGA DELA | 7 |
| MODELI TERENSKEGA DELA | 10 |
| SPLOŠNA PRAVILA TERENSKEGA DELA | 11 |
| UPORABA RAZLIČNIH PROSTOROV V SOCIALNEM DELU | 12 |
| Institucionalni prostor | 12 |
| Zasebni prostor..... | 13 |
| Javni prostor | 14 |
| MESTO TERENSKEGA DELA V RAZVOJU SOCIALNEGA DELA | 16 |
| | |
| I. DEL – INSTITUCIONALNI PROSTOR | 21 |
| | |
| ZNAČILNOSTI IN POMEN INSTITUCIONALNIH PROSTOROV | |
| V SOCIALNEM DELU | 23 |
| UPORABA IN UREDITEV PROSTORA INSTITUCIJE | 23 |
| Prepoznavnost institucije | 24 |
| Vstop v institucionalni prostor | 24 |
| Urejenost delovnega prostora strokovnega delavca | 28 |
| OVIRE ZA UPORABNIKE V INSTITUCIONALNEM PROSTORU | 30 |
| Fizične ovire | 31 |
| Psihične ovire | 31 |
| Socialne ovire | 31 |
| Organizacijske ovire | 32 |
| DELAVCI V INSTITUCIONALNEM PROSTORU | 34 |
| UPORABA PROSTORA DRUGIH INSTITUCIJ | 38 |
| Obiski strokovnih delavcev v drugih institucijah | 38 |
| Stiki z uporabniki v drugih institucijah | 42 |
| | |
| UPORABA IN ODPIRANJE INSTITUCIONALNEGA PROSTORA | 45 |

| | |
|--|----|
| INSTITUCIONALNI PROSTOR KOT OVIRA | 45 |
| VPLIV INSTITUCIONALNEGA PROSTORA NA POTEK SOCIALNEGA DELA | 46 |
| SOCIALNOVARSTVENI IN DRUGI PROGRAMI KOT MOŽNOST UPORABE DRUGIH PROSTOROV | 47 |
| PREDSTAVITEV PROGRAMOV | 49 |
| Skupine starih ljudi za samopomoč | 49 |
| Urejanje alkoholikov in drugih ljudi v stiski | 50 |
| Skupina mladih za zdravo življenje in dobre medčloveške odnose <i>Izvir</i> | 51 |
| II. DEL – JAVNI PROSTOR | 53 |
| ULIČNO SOCIALNO DELO | 55 |
| DEFINICIJA, IZVOR ULIČNEGA DELA IN OPREDELITEV SORODNIH POJMOV | 55 |
| RAZVIJANJE SKUPNOSTI | 58 |
| SKUPNOSTNO NAČRTOVANJE | 59 |
| SOCIALNA AKCIJA | 60 |
| OBLIKE TERENKEGA DELA | 60 |
| PRAKTIČNI MODELI ULIČNEGA DELA | 62 |
| Model Raimunda Mesquite (Brazilija) | 62 |
| Pot izstopanja z ulice (Hiša Don Bosco) | 63 |
| Model Guya Gilberta (Francija) | 64 |
| Model Skala (Slovenija – Ljubljana) | 65 |
| TERENSKO DELO KOT PROJEKT IN VLOGA UPORABNIKOV | 71 |
| VSTOP V SKUPNOST | 71 |
| TERENSKO DELO KOT PROJEKT | 71 |
| VLOGA UPORABNIKOV PRI STOPANJU V SKUPNOSTI | 72 |
| DOSTOP DO ZAPRTIH OKOLIJ | 74 |
| STOPNJE VZPOSTAVLJANJA TERENKEGA DELA KOT PROJEKTA | 75 |
| 1. Raziskovanje | 76 |
| 2. Opredelitev problema | 77 |
| 3. Posvetovanje | 77 |
| 4. Oblikovanje podporne mreže: izbiranje partnerjev pri terenskemu delu .. | 78 |
| 5. Vloga uporabnikov | 79 |
| 6. Izvajanje terenskega dela | 79 |

| | |
|--|----|
| 7. Pogajanje | 81 |
| 8. Razvijanje projekta | 81 |
| KONKRETEN PRIMER: TERENSKO DELO Z LJUDMI, KI UŽIVAJO DROGE..... | 82 |
| Terensko delo kot oblika vključevanja ljudi, ki uživajo droge, v skupnost | 82 |
| Viri in moč uporabnikov | 83 |
| Terensko delo z uživalci drog: dileme in prednosti | 84 |
| Dejavnosti terenskega dela kot skupnostnega projekta | 85 |

POMEN VKLJUČEVANJA POMOČNIKOV IN STRATEGIJE

| | |
|--|-----------|
| ZA PRIDOBIVANJE POMOČNIKOV..... | 89 |
| MREŽE POMOČNIKOV IN ZAKAJ JIH JE POMEMBNO VKLJUČITI..... | 89 |
| FORMALNI POMOČNIKI | 89 |
| ZAPOSLOVANJE LAIČNIH DELAVCEV ZA TERENSKO DELO | 90 |
| NEFORMALNI POMOČNIKI | 92 |
| »NOVI« POMOČNIKI – UPORABNIKI KOT POMOČNIKI V PROCESU POMOČI | 94 |
| STRATEGIJE PRIDOBIVANJA POMOČNIKOV | 97 |

III. DEL – ZASEBNI PROSTOR

DOM UPORABNIKA IN SPOZNAVANJE ŠIRŠEGA

| | |
|--|------------|
| KONTEKSTA UPORABNIKOVEGA ŽIVLJENJA | 103 |
| RAZLOGI ZA OBISKE UPORABNIKA NA DOMU IN PROTI NJIM | 109 |
| POTEK OBISKA NA DOMU UPORABNIKA..... | 113 |
| ODLOČITEV ZA OBISK | 113 |
| PRIJAVA POTREBE PO POMOČI | 114 |
| VZPOSTAVLJANJE STIKA..... | 115 |
| PRVI OBISK | 117 |
| IZ NAŠE PRAKSE | 117 |
| POGOVOR | 119 |
| ODHOD..... | 123 |
| ZAPIS OBISKA NA DOMU | 124 |

OBISK SOCIALNE DELAVKE NA DOMU V OKVIRU JAVNEGA POOBLASTILA.....

PREDNOSTI IN SLABOSTI UPORABE RAZLIČNIH PROSTOROV

| | |
|---------------------------------------|------------|
| V SOCIALNEM DELU (SKLEP) | 135 |
|---------------------------------------|------------|

| | |
|---|------------|
| INSTITUCIONALNI PROSTOR | 136 |
| ZASEBNI PROSTOR..... | 137 |
| JAVNI PROSTOR..... | 137 |
| POVEZAVA RAZLIČNIH VRST PROSTOROV | 138 |
| VAJA 1: DELAVCI – NJIHOVA RAZLIČNOST IN POLOŽAJ POSAMEZNIKA V INSTITUCIJI | 142 |
| VAJA 2: STRUKTURIRANO OPAZOVANJE SKUPNOSTI – DOSTOPNOST INFRASTRUKTURE ZA UPORABNIKE | 143 |
| VIRI | 147 |
| ZAKONODAJA | 151 |
| STVARNO KAZALO..... | 152 |
| IMENSKO KAZALO..... | 154 |